

Разместить в НПА



**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ ПРИГОРОДНОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ГОРОД НЕРЕХТА И НЕРЕХТСКИЙ РАЙОН
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

РЕШЕНИЕ

от 02 марта 2016 года № 18

Об итогах работы с обращениями
граждан в администрации Пригородного
сельского поселения муниципального
района город Нерехта и Нерехтский
район Костромской области

В целях улучшения работы с обращениями граждан и руководствуясь Федеральным Законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлением администрации Пригородного сельского поселения муниципального района город Нерехта и Нерехтский район Костромской области от 18.03.2011 г. №22 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «рассмотрение обращений граждан в администрации Пригородного сельского поселения»,

Совет депутатов РЕШИЛ:

1. Информацию главного специалиста администрации Строгаловой Е.Е. об итогах работы с обращениями граждан, поступивших в администрацию Пригородного сельского поселения за 2014-2015 годы принять к сведению.

2. Главному специалисту администрации Строгаловой Е.Е. усилить контроль за качеством услуг, предоставляемых населению по подготовке ответов на обращения граждан в соответствии с Методическими рекомендациями, разработанными отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области с целью обеспечения единообразного подхода к работе по подготовке ответов на обращения и обеспечение контроля за направлением ответов авторам обращений.

3. Специалистам администрации Пригородного сельского поселения:

- принять необходимые меры по повышению ответственности за своевременное и качественное рассмотрение обращений граждан;
- совершенствовать работу с обращениями граждан в соответствии с Методическими рекомендациями отдела по работе с обращениями граждан

администрации Костромской области, исключить нарушение сроков и формальное их рассмотрение, принимать меры по предотвращению жалоб граждан на нарушения их прав и законных интересов;

- практиковать коллективные и повторные обращения граждан рассматривать преимущественно комиссионно и с выездом на место;

- исключить случаи снятия с контроля обращений граждан на основе промежуточных ответов, не содержащих конкретной и четкой информации по всем вопросам, поставленным заявителем;

- своевременно и качественно рассматривать обращения граждан, потупившие из федеральных, региональных органов и депутатов всех уровней, особое внимание обратить на обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, тружеников тыла;

- при рассмотрении обращений граждан не допускать разглашение сведений, содержащихся в них, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина.

3. Настоящее решение вступает в силу с момента его опубликования (обнародования) в публичных местах Пригородного сельского поселения.

Глава поселения,
Председатель Совета депутатов

А.Ю.Малков